



בקשה לקבלת מידע (RFI) מס' 3/23

פתרון טכנולוגי מבוסס מדד HRV לטיפול עצמי בלחץ נפשי

1. שירותי בריאות כללית - מערך ביטוחי הבריאות וכללית מושלם (להלן גם: "כללית") מעוניינת לקבל מידע בדבר פתרון טכנולוגי מבוסס HRV לטיפול עצמי בלחץ נפשי (להלן: "הפתרון") העשוי להתאים לדרישותיה המפורטות בבקשה זו להלן.
 2. כללית מעוניינת לסייע ללקוחותיה להתמודד עם מצבים של לחץ נפשי באמצעות טיפול המבוסס על מתן ביו-פידבק בשיטה של טיפול-עצמי בלא צורך במעורבות מטפל. כללית בחרה להתבסס על מדד HRV (Heart Rate Variability) שהוא מדד מקובל לקביעת רמת הלחץ הנפשי של המטופל (אם כי באופן עקיף ומקורב).
 3. כדי לממש את השירות האמור, כללית מעוניינת לקבל מידע מגופים רלוונטים ובעלי עניין בתחום המדובר בדבר פתרון המאפשר למדוד ולנטר סימנים ומדדים גופניים המעידים על רמת הסטרס אצל המטופל (בדגש על HRV), לטפל בהורדת רמת הסטרס, ולשקף למטופל את תוצאות הטיפול בזמן אמת, וזאת בצורה נוחה ופשוטה ובשיטה של שירות עצמי, תוך שימוש בטלפון החכם (smartphone) בלבד, ללא אביזרים נוספים, וזאת בטרם תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם לפרסם הליך עתידי בנושא.
 4. אין בבקשה, לרבות בהגשת המענה במסגרתה, או בפעולות שינקטו על פיה, ככל שיינקטו, כדי ליצור מצג ו/או מחוייבות כלשהם מצד כללית כלפי גורם כלשהו, או לחייב את הכללית וכל מי מטעמה בכל דרך שהיא להתקשר עם גורם כלשהו, ואין בה כדי להקנות לגורם כלשהו זכות ו/או ציפייה ו/או עניין בר הגנה מסוג כלשהו, לרבות בדבר פרסום מכרז או הליך אחר ו/או לשתף מי מהגורמים האמורים בהליך עתידי אם וכאשר כללית תחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך הליך / התקשרות כאמור.
 5. כללית שומרת לעצמה את הזכות לפנות לפונים, כולם או חלקם, לצורך קבלת הבהרות למידע שהועבר על ידם.
 6. מסמכי הפניה במלואם הכוללים פירוט מלא ומדויק של כלל תנאי הפניה ניתנים לצפיה באתר כללית מושלם https://mushlam.clalit.co.il/he/sapakim_info/Pages/sapakim_info.aspx
 7. המועד האחרון להגשת המענה לפנייה הוא ביום 10/5/2023 בשעה 12:00 לכל המאוחר, הכל כמפורט במסמכי הפניה.
 8. מודעה זו כוללת תמצית מתנאי הפניה ומהמידע הנדרש במסגרת הפניה, ואין בה כדי לגרוע מהאמור במסמכי הפניה אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור במסמכי הפניה לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי הפניה.
- שירותי בריאות כללית - מערך ביטוחי הבריאות וכללית מושלם**