

8/1/2024

הנדון: הודעה בדבר כוונה להתקשר עם ספק יחיד

בכוונת שירותי בריאות כללית להתקשר עם Korvo AI בהיותו ספק יחיד לעניין ההתקשרות הנדרשת, שפרטיה להלן:

1. **נושא ההתקשרות**: פתרון חווייתי להפחתת לחץ נפשי באמצעות שימוש בטלפון החכם.

2. **הדרישות והתנאים בהם על הספק לעמוד לצורך ההתקשרות**:

2.1. לחץ נפשי מוגדר לפי ארגון הבריאות העולמי כמצב של דאגה או מתח נפשי הנגרם ממצב קשה. ללחץ נפשי עודף/מתמשך/כרוני השפעות נפשיות וגופניות שליליות. אחת השיטות המוכרות לטיפול בלחץ נפשי הינה טיפול ביו-פידבק. הטיפול בביו-פידבק מבוסס לרוב על שימוש בחיישנים המודדים שינויים במדדים גופניים מסוימים, ועל הצגתם למטופל. לאור תגובות אלו מתרגל המטופל טכניקות שונות המשפיעות על המדדים הגופניים המשקפים את רמת הלחץ הנפשי שלו, לומד לווסת את תגובותיו וחווה שליטה על המתרחש בגופו.

2.2. כללית מעוניינת לסייע ללקוחותיה להתמודד עם מצבים של לחץ נפשי באמצעות טיפול המבוסס על מתן ביו-פידבק בשיטה של טיפול-עצמי בלא צורך במעורבות מטפל. כללית בחרה להתבסס על מדד HRV (השתנות קצב הלב - Heart Rate Variability) שהוא מדד מקובל לקביעת רמת הלחץ הנפשי של המטופל (אם כי באופן עקיף ומקורב).

2.3. **לפיכך הספק נדרש לעמוד בדרישות הבאות לצורך ההתקשרות**:

2.3.1. באמצעות הפתרון, ניתן למדוד את מדד HRV של המשתמש, בשיטה העושה שימוש במצלמה הקדמית של הטלפון החכם בלבד.

2.3.2. הפתרון מנחה את המטופל בתרגול מגוון טכניקות להפחתת הלחץ הנפשי, בדרך של "טיפול עצמי" וללא מעורבות מטפל, תוך שיקוף ההיענות לטיפול ותוצאותיו, על בסיס זיהוי תנועות ומחוות גוף של הלקוח בזמן אמת, באמצעות מסך הטלפון החכם והמצלמה הקדמית המכוונת לגופו של המטופל.

2.3.3. הפתרון ניתן לשילוב באפליקציות של כללית המופעלות על גבי מכשיר טלפון חכם.

3. **פרטים נוספים**:

3.1. תקופת ההתקשרות הינה לשלוש שנים.

מגדלי ב.ס.ר 2, רח' בן גוריון 1 ת.ד. 2265, בני-ברק 5112201, טל': 03-5775921

4. מצ"ב חוות דעת של ד"ר איל יעקבסון, המנהל הרפואי של מערך ביטוחי הבריאות ו"כללית מושלם".

5. אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות רשאי לפנות אל ליטל בן יוסף סעדון במייל litalbe2@clalit.org.il תוך 14 ימי עבודה ממועד הודעה זו.

שירותי בריאות כללית