

שירותי בריאות כללית

בקשה לקבלת מידע (RFI)

מס' 3/23

**פתרון טכנולוגי מבוסס
מדד HRV לטיפול עצמי
בלחץ נפשי**

אפריל 2023

בקשה לקבלת מידע (RFI) מס' 3/23

בנושא פתרון טכנולוגי מבוסס מדד HRV לטיפול עצמי בלחץ נפשי

עבור שירותי בריאות כללית – מערך ביטוחי הבריאות וכללית מושלם

מבוא

1. שירותי בריאות כללית – מערך ביטוחי הבריאות וכללית מושלם (להלן גם: "כללית"), פונה בזאת בבקשה לקבלת מידע בדבר פתרון טכנולוגי מבוסס HRV לטיפול עצמי בלחץ נפשי (להלן: "הפתרון"), העשוי להתאים לדרישותיה המפרטות בבקשה זו להלן.
2. לחץ נפשי (גם: דחק, עקה או סטרס), מוגדר לפי ארגון הבריאות העולמי כמצב של דאגה או מתח נפשי הנגרם ממצב קשה. ללחץ נפשי עודף / מתמשך / כרוני השפעות נפשיות וגופניות שליליות. אחת השיטות המוכרות לטיפול בלחץ נפשי הינו טיפול ביו-פידבק, במסגרתו מסופק למטופל משוב (פידבק) על תגובותיו הגופניות, על מנת לעזור לו לווסת טוב יותר את תגובותיו ותחושותיו. הטיפול בביו-פידבק מבוסס לרוב על שימוש בחיישנים המודדים שינויים במדדים גופניים מסוימים, ועל הצגתם למטופל. לאור תגובות אלו מתרגל המטופל טכניקות שונות המשפיעות על המדדים הגופניים המשקפים את רמת הלחץ הנפשי שלו, לומד לווסת את תגובותיו וחווה שליטה על המתרחש בגופו.
3. כללית מעוניינת לסייע ללקוחותיה להתמודד עם מצבים של לחץ נפשי באמצעות טיפול המבוסס על מתן ביו-פידבק בשיטה של טיפול-עצמי בלא צורך במעורבות מטפל. כללית בחרה להתבסס על מדד HRV (Heart Rate Variability) שהוא מדד מקובל לקביעת רמת הלחץ הנפשי של המטופל (אם כי באופן עקיף ומקורב).
4. כדי לממש את השירות האמור, כללית מעוניינת לקבל באמצעות בקשה זו, מגופים רלוונטים ובעלי עניין בתחום המדובר, מידע בדבר פתרון טכנולוגי המאפשר למדוד ולנטר סימנים ומדדים גופניים המעידים על רמת הלחץ הנפשי אצל המטופל (בדגש על HRV), לטפל בהורדת רמת הלחץ הנפשי, ולשקף למטופל את תוצאות הטיפול בזמן אמת, בצורה נוחה ופשוטה ובשיטה של שירות עצמי, תוך שימוש בטלפון החכם (smartphone) בלבד, ללא אביזרים נוספים, וזאת בטרם תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם לפרסם הליך עתידי בנושא.
5. בכוונת כללית לשלב פתרון כאמור באחת האפליקציות הקיימות שלה ולהציע אותו ללקוחותיה. כללית תשלב באפליקציה האמורה כלים טיפוליים, משחקיים ואחרים, ששימוש בהם יאפשר למטופל להפחית את רמת הלחץ הנפשי שבו הוא נתון, תוך שהוא מקבל (באמצעות אותה אפליקציה) פידבק מיידי בנוגע להשפעת הפעולות שהוא מבצע.

6. יצוין, כי פניה זו אינה מהווה מכרז או הזמנה להציע הצעות, אלא פניה מוקדמת לקבלת מידע בלבד, וזאת על פי תקנה 14(א) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

דרישות הסף מן הפתרון

7. הפתרון המוצע על ידי המשיב חייב לענות על כל דרישות הסף המפורטות להלן:
- 7.1 באמצעות הפתרון, ניתן למדוד את מדד HRV [השתנות קצב הלב - Heart Rate Variability] של המשתמש, בשיטה שיש לה סימוכין המוצגים בפרסומים מדעיים הזמינים לכל ברשת האינטרנט.
- 7.2 הפתרון עושה שימוש במרכיבים סטנדרטיים (למשל, מצלמה) הקיימים בכל מכשיר טלפון חכם, ואינו מצריך חיבור של אמצעי חיצוני.
- 7.3 הפתרון מאפשר לנטר באופן רציף את מדד HRV של המשתמש (בזמן אמת במהלך השימוש באפליקציה), ללא מעורבות של מטפל מקצועי מנחה או אמצעי עזר נוספים.
- 7.4 הפתרון מאפשר לנטר באופן רציף את מדד HRV של המשתמש (בזמן אמת במהלך השימוש באפליקציה), כך שיהיה ניתן להציג למשתמש באפליקציה פידבק שוטף על השינוי בממד תוך כדי תרגול הטכניקות להפחתת הלחץ הנפשי.
- 7.5 הפתרון ניתן לשילוב באפליקציות של כללית המופעלות על גבי מכשיר טלפון חכם.

המשיב

8. חברה הרשומה בישראל שבבעלותה פתרון העונה על דרישות הסף, או שמחזיקה בזכויות השיווק בישראל של פתרון המיוצר על ידי צד ג' ועונה לדרישות הסף (לעיל ולהלן: "המשיב"), מוזמנת להגיש מענה לבקשה. מובהר כי אין להגיש מענה לבקשה זו אם הפתרון אינו עונה על כל דרישות הסף המפורטות בסעיף 7.

שאלות הבהרה

9. המשיב רשאי להפנות שאלות הבהרה בקשר לבקשה זו באופן מרוכז ובכתב (בקובץ WORD) באמצעות מייל לכתובת OferHa@Clalit.org.il, ובלבד ששאלות הבהרה האמורות תימסרנה עד ולא יאוחר מיום 23/4/2023 בשעה 12:00. יש לרשום בכותרת המייל "בקשה לקבלת מידע מס' 3/23 בדבר פתרון טכנולוגי מבוסס HRV לטיפול עצמי בלחץ נפשי עבור כללית".
10. שאלות הבהרה כאמור תוצגנה בטבלה כך שבכל שורה בטבלה תוצג שאלה אחת ועמודות הטבלה תהיינה כדלקמן: מספר רץ, מספר הסעיף בבקשה שאליו מתייחסת השאלה, ונוסח השאלה.
11. כללית תענה על שאלות הבהרה עד ליום 30/4/2023, באמצעות משלוח מייל ישירות לכתובת שממנה נשלחו השאלות.
12. למרות האמור, תשובה לשאלה שיש בה עניין לכלל המשיבים, על פי שיקול דעתה הבלעדי של כללית, תובא לידיעתם של כל המשיבים, באמצעות הצגתה באתר.
13. כל הבהרה, כולל תשובות לשאלות הבהרה כמפורט לעיל, ו/או תיקון ו/או תוספת ו/או עדכון שיעשו על ידי כללית בכתב, אם יעשו, יהוו חלק בלתי נפרד מבקשה זו.
14. מובהר כי רק תשובות ו/או הבהרות ו/או תיקונים שפורסמו באתר או נמסרו על ידי כללית למשיב באמצעות המייל, יהוו חלק מבקשה זו. על המשיב חלה חובה להתעדכן באופן שוטף, בדבר כל הבהרה ו/או תיקון ו/או תוספת ו/או עדכון שיפורסמו על ידי כללית בקשר לבקשה זו.
15. כללית רשאית שלא להשיב לשאלות הבהרה אשר לא יועברו בפורמט האמור. בנוסף, היא רשאית לשנות נוסח של שאלת הבהרה אם לפי דעתה נוסח השאלה עשוי להטעות את המשיב, וכן רשאית שלא להשיב על שאלת הבהרה כלשהי אם השאלה אינה רלוונטית לפי שיקול דעתה, או אם השאלה הוגשה לאחר המועד האחרון להגשת השאלות כאמור בסעיף 9 לעיל, או מכל סיבה אחרת וזאת בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי.
16. כללית רשאית, בכל שלב של בחינת מענה המשיבים, לבקש פרטים נוספים בכתב או בעל-פה מאיזה מהמשיבים או מכל צד שלישי, הנראים לה דרושים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הגשת המענה

17. תוכן המענה

- 17.1 המשיב יענה לכל דרישות כללית המפורטות בטבלה בנספח א'. המשיב מתבקש להרחיב במענה הנמסר על ידו ככל הניתן.
- 17.2 המשיב מתבקש שלא לכלול במענה הפניות לדפי אינטרנט אלא אם הדבר נדרש במפורש.
- 17.3 לגבי דרישות שאינן מקבלות מענה, על המשיב לרשום במפורש "לא קיים מענה".
- 17.4 המענה לדרישות ימוספר באופן מקביל לרשימת הדרישות, כך שמספר הסעיף בו מוצגת הדרישה יהיה זהה למספר הסעיף שבו מוצג המענה לדרישה.

18. הגשת המענה

- 18.1 המשיב יגיש את המענה לדרישות כשהוא חתום על ידו, יחד עם מסמכי בקשה זו כשהם חתומים בתחתית כל עמוד.
- 18.2 המענה יוגש עד ליום 10/5/2023 בשעה 12:00, באמצעות כתובת המייל האמורה בסעיף 9 לעיל. יש לרשום בכותרת ההודעה "בקשה לקבלת מידע מס' 3/23 בדבר פתרון טכנולוגי מבוסס HRV לטיפול עצמי בלחץ נפשי עבור כללית".
- 18.3 המענה יוגש בשפה העברית (למעט מפרטים טכניים שניתן להגיש בשפה האנגלית).

שימוש במידע שיתקבל

19. שימוש ו/או חשיפת המידע שיתקבל מהמשיבים במסגרת הבקשה ייעשה, ככל שייעשה, בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
20. משיב המעוניין להגדיר חלקים מסוימים מהמידע שיסופק על ידו במענה לבקשה זו כסודיים, נדרש להגיש עותק אחד נוסף של המענה, שבו הושחר מידע הכלול במענה, אשר לדעת אותו משיב העיון בו עלול לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המשיב מתנגד למסירתו לעיון כאמור. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".

תנאים כלליים להשתתפות בהליך

21. מטרת בקשה זו הינה קבלת מידע ונתונים שונים מגופים רלבנטיים, אשר ישמשו את הכללית לצורך קביעת ועיצוב אופייה ותכניה של התקשרות עתידית, אם וככל שכללית תחליט לערוך התקשרות כאמור, בכפוף להוראות כל דין.
22. אין בבקשה זו, לרבות בהגשת המענה במסגרתה, או בפעולות שינקטו על פיה, ככל שינקטו, כדי ליצור מצג ו/או מחוייבות כלשהם מצד כללית כלפי גורם כלשהו, או לחייב את הכללית וכל

מי מטעמה בכל דרך שהיא להתקשר עם גורם כלשהו, ואין בה כדי להקנות לגורם כלשהו זכות ו/או ציפייה ו/או עניין בר הגנה מסוג כלשהו, לרבות בדבר פרסום מכרז או הליך אחר ו/או לשתף מי מהגורמים האמורים בהליך עתידי אם וכאשר כללית תחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך הליך / התקשרות כאמור.

23. לכל גורם אליו הועברה פניה זו, בין אם נענה לה ובין אם לאו, לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הכללית וכל מי מטעמה בגין או בקשר עם פניה זו וכל הליך אחר שינוהל בעקבותיה, אם וככל שינוהל.

24. השתתפות בהליך לא תהווה תנאי ולא תעניק יתרון או העדפה כלשהי לגורם כלשהו ו/או למי מטעמו בהליכים אחרים של כללית, אם וככל שיפורסמו.

25. הכללית תהא רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המענה ו/או להגשת שאלות הבהרה וכן תהא רשאית לשנות את ההוראות והתנאים הנוגעים לפניה זו, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

26. הכללית שומרת על זכותה לפנות, ככל שיידרש, למשיבים שנענו לפניה זו (כולם או חלקם), בבקשה להשלמת מידע והבהרות ו/או לקיום פגישות אישיות במשרדי הכללית בנוכחות נציגי הצדדים וכן להצגת מצגות והדגמות, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

27. כל ההוצאות הכרוכות בהכנת המענה לפניה זו ובהגשתו ו/או בכל הקשור עמה, הן באחריותם הבלעדית של המשיבים מוסרי המידע בלבד ועל חשבונם. יודגש, כי המשיבים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי או החזר ו/או תשלום כלשהו מהכללית בגין הגשת המענה לפניה זו, לכללית לא תהיה כל אחריות בקשר למענה זה.

28. מסירת המידע במסגרת פניה זו משמעה הסכמתו המפורשת של מוסר המידע לשימוש של הכללית במידע, ככל שתמצא לנכון על-פי שיקול דעתה, לרבות לצורך הכנת ופרסום הליך עתידי, ולוויתור על כל תביעה עתידית כנגד כללית שהינה פועל יוצא של שימוש במידע, ככל שמסר. למוסר המידע לא תהיינה כל טענות, לרבות, בגין זכויות יוצרים.

29. משיב המגיש מידע במענה לפניה זו, מתחייב בכך שבמסגרת המידע שהגיש ו/או כל שימוש שיעשה בו כאמור לעיל, לא תיפגענה זכויות, לרבות זכויות יוצרים או סוד מסחרי של צד שלישי. המשיב לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את הכללית מיד עם הצגת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או ייתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות שכ"ט עו"ד. הגשת מענה מטעם משיב מהווה הסכמה לאמור בתנאי בקשה זו ללא הסתייגות, ופירושה כי המשיב הבין את מהות בקשה זו ובדק את פרטיה, ואלה מקובלים עליו ומאושרים על-ידו.

30. ככל שכללית תערוך בעתיד מכרז ו/או הליך אחר בקשר לנושא בקשה זו, כללית תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות או להוסיף דרישות ותנאים הנוגעים לפתרון מעבר לאמור

- בבקשה זו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי כל פרט מהפרטים המצוינים בבקשה זו נתון לשינוי על פי שיקול דעתה הבלעדי של כללית, ואין בו כדי לחייב את כללית באופן כלשהו.
31. בכל מקרה, ההשתתפות בהליך עתידי כלשהו שתפרסם הכללית בקשר עם הפתרון, ככל שיהיה כזה, תותנה בעמידה בתנאי סף ובהגשת מסמכים שייקבעו על-פי שיקול דעתה של הכללית ובכפוף להוראות כל דין.
32. כללית אינה מתחייבת לבחון את כל החומר שיוגש, או להודיע למשיבים אילו פירות הניבה בקשה זו, אם בכלל, או מה היו תוצאותיה בכל דרך אחרת.
33. יובהר ויודגש, כי פניה זו מהווה בקשה לקבלת מידע בלבד, ואין בה כדי להוות שלב ראשון של מכרז או התקשרות כלשהי של כללית עם מי מהמשיבים. מענה לפניה לא יהווה תנאי להשתתפות בהליך כלשהו שתפרסם הכללית בעניין זה שיערך בעקבותיה (אם וככל שיערך), לא יקנה יתרון למי שנענה לפניה זו רק בשל כך שנענה לה, ולא יחייב שיתופו בהליך עתידי ככל שיערך או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
34. הכללית תהיה רשאית להפסיק הליכי פניה זו או לבטלה בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה.
35. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב-יפו תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע לפניה זו או הנובע ממנה, לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות לכך, והמשיבים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל אביב-יפו.

נספח א'

דרישות הכללית

מספר	נושא
1.	פרטים על המשיב
1.1.	שם החברה
1.2.	שם איש קשר
1.3.	פרטי התקשרות [מספר טלפון + דוא"ל]
2.	פרטים על הפתרון
2.1.	שם יצרן הפתרון
2.2.	לינק לאתר היצרן לעמוד הראשי שבו מתואר הפתרון
2.3.	רשימת האפליקציות הנמצאות בשימוש שהפתרון המתואר משולב בהן. במענה לסעיף זה יתאר המשיב בהרחבה את האפליקציות שבהן הופעל הפתרון. המשיב ימסור פרטים כגון: 2.3.1. מטרת האפליקציה שבה שולב הפתרון 2.3.2. אופן שילוב הפתרון בתוכה 2.3.3. הגוף שפרסם את האפליקציה 2.3.4. כמות המשתמשים שהורידו את האפליקציה למכשיר הטלפון שלהם 2.3.5. היקף המשתמשים הפעילים באפליקציה
3.	יכולות ניטור
3.1.	תיאור מפורט של שיטת המדידה של HRV על ידי הפתרון ללא שימוש באמצעי חיצוני (לרבות סוג מדד ה-HRV המנוטר). במענה לסעיף זה יתאר המשיב את האופן שבו נמדד מדד HRV באמצעות הפתרון, ומגבלות הקיימות על הפתרון שיש לקחת בחשבון בהפעלתו על ידי משתמש (למשל, לא פועל בחשיכה, פועל במידה פחותה אצל אנשים בעלי גוון עור כהה, וכדומה). יש לשים דגש בתיאור שיטת המדידה על נוחות השימוש בפתרון.
3.2.	מאמרים מדעיים המציגים את שיטת המדידה ונותנים לה תוקף.

מספר	נושא
3.3	יכולת מדידה של מדדים או סימנים גופניים נוספים מלבד HRV, שעשויים להעיד על רמת הלחץ הנפשי של המשתמש ושילובם בפתרון.
3.4	יכולת מדידה רציפה של שינויים בערכי HRV [ובמדדים או סימנים גופניים נוספים, ככל שהם נמדדים] בזמן אמת במהלך השימוש. מובהר כי על מנת לספק ביו-פידבק אפקטיבי, נדרש לתת חיווי על השינוי במדדים ובסימנים גופניים במהלך הטיפול, בזמן אמת או קרוב לזמן אמת, ובמדידה רציפה ככל הניתן.
4	יכולות נוספות
4.1	<p>כלים לטיפול עצמי בשיטות שונות המסייעות להורדת רמת הלחץ הנפשי [כגון אימון אינטראקטיבי להסדרת נשימות, הנחיה לביצוע פעולות גופניות מסוימות, דמיון מודרך באמצעות מוזיקה (audio), הנחיה קולית (voice), תמונה (image), וידאו (video), מציאות רבודה (augmented reality), או אמצעים אחרים], הפועלים במשולב עם הפתרון שהמשיב יכול להציע לכללית ועשויים להשתלב באפליקציה של הכללית.</p> <p>במידה ומוצעים מספר כלים לטיפול, יש לתאר את הדרך שבה נבחר המתווה המיושם בכל מקרה [אם באמצעות תהליך אבחנתי, לפי בחירת המטופל או בדרך אחרת].</p> <p>במענה לסעיף זה יתאר המשיב את הכלים שביכולתו להציע לכללית ואת האופן שבו הפידבק המתקבל מניטור המדדים משולב בכלים ובמתודולוגיות הטיפול. על המשיב להתייחס בתיאור שלו לפונקציונאליות שכלים אלו מספקים, ולשימוש בהם בפועל למתן טיפול בשילוב עם הפתרון. לגבי כל כלי שיוצע, יש לצרף סימוכין המוצגים בפרסומים מדעיים הזמינים לכל ברשת האינטרנט.</p>