

# הזמנה להיכלל ברשימת ספקי הסדר למתן שירותי "מעבדה עד הבית" עבור עמיתי "כללית מושלם" של שירותי בריאות כללית

1. שירותי בריאות כללית (להלן: "הכללית") מבקשת לערוך רשימה של ספקים אשר יעניקו שירותי מעבדה עד הבית לעמיתי תוכנית העש"ן של הכללית (המכונות 'מושלם זהב' ו-'מושלם פלטינום'), או כל תוכנית שירותי בריאות נוספים אחרת או נוספת של הכללית, ככל שתהיה, וכן לגורמים אחרים לפי קביעת הכללית ובהתאם לשיקול דעתה (להלן בהתאמה: "הרשימה" ו-"עמיתי 'כללית מושלם'").
  2. הספקים אשר יכללו ברשימה (להלן: "ספקי ההסדר") יעניקו את השירותים לעמיתי "כללית מושלם" בפריסה ארצית מלאה.
  3. השירותים יכללו לקיחת דמים ואיסוף דגימות שתן בבית העמית, או בכל כתובת אחרת אשר תימסר על ידו, והעברת הדגימות למרפאות ו/או למרכזי הסרכז ו/או למעבדות של הכללית, הכל בהתאם להוראות והנחיות הכללית. להסרת ספק, יובהר, כי לקיחת דמים (לרבות זיקור וריד ושאיבת דם) תתבצע על ידי מי שהינו מוסמך לכך על פי הוראות כל דין ורשות מוסמכת.
  4. על כל ספק המעוניין להיכלל ברשימה, לעמוד במועד הגשת בקשה להיכלל ברשימה (להלן: "הבקשה"), בתנאים כמפורט להלן:
    - 4.1. הספק מעסיק (בכל מתכונת העסקה שהיא, בין כשכיר ובין כנותן שירותים באופן עצמאי) לפחות 50 אחים/ות מוסמכים/ות. בסעיף זה, "אחות מוסמכת" - אחות/ות הרשומים בפנקס, כהגדרת מונח זה בתקנות בריאות העם (עוסקים כטיעוד בבתי חולים), תשמ"ט-1988, במדור אחות מוסמכת.
    - 4.2. הספק הינו בעל יכולת לבצע את השירותים המפורטים לעיל בתוך 48 שעות ממועד הקריאה בפריסה ארצית מלאה (השירותים יינתנו בימים א'-ה', בין השעות 10:00-06:00 בבוקר).
    - 4.3. הספק מפעיל, בעצמו או באמצעות צד ג', מוקד שירות טלפוני אנושי לצורך מתן מידע ושירות (ובכלל זה לצורך קבלת קריאות שירות) אשר פועל באופן רצוף, לכל הפחות, בין השעות 07:00 - 20:00 בימי חול ובין השעות 07:00 ל- 13:00 בימי ו' וערבי חג.
    - 4.4. ב-24 החודשים אשר קדמו למועד הגשת הבקשה, הספק ביצע בדיקות דם ושתן בבית הלקוח, ל-2,000 לקוחות לפחות במוצב בכל חודש.
    - 4.5. הספק מעסיק (בכל מתכונת העסקה שהיא, בין כשכיר ובין כנותן שירותים באופן עצמאי) מנהל רפואי אשר הינו רופא בעל תואר מומחה לפי תקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), תשל"ג - 1973 (להלן: "המנהל הרפואי"), וזאת בהיקף משרה חודשי מינימאלי של חצי משרה. המנהל הרפואי אחראי, בין היתר, על כתיבת פרוטוקולים ונהלים מנחים למתן השירותים וכן על עריכת פיקוח ובקרה על מתן השירותים.
- (להלן ביחד: "התנאים המקצועיים")**
5. גופים העונים על התנאים המקצועיים, מוזמנים לפנות לגבי חלי סלע, ראש אגף פיתוח עסקי במערך ביטוחי הבריאות וכללית מושלם בכללית, דוא"ל: [helise@clalit.org.il](mailto:helise@clalit.org.il).
  6. מובהר, כי מספר ספקי ההסדר שיוכלו ברשימה אינו מוגבל (בכפוף לעמידתם בתנאים המקצועיים) וכי הכללית תהא רשאית לעדכן בכל עת את הרשימה.
  7. יודגש, כי אך ורק מועמדים אשר עמידתם בתנאים המקצועיים נבחנה ואושרה על ידי הכללית להנחת דעתה המקצועית יכללו ברשימה, וזאת בכפוף לחתימה על הסכם התקשרות בנוסח המקובל בכללית ועמידה בכל תנאיו.
  8. אין לראות בהזמנה זו או בהגשת הבקשה משום התחייבות מצד הכללית להתקשר עם המבקש בכל דרך שהיא, ורק חתימת הכללית על הסכם ההתקשרות לאחר וידוא עמידתו של המבקש בכל התנאים המקצועיים היא שתחייב את הכללית.
  9. כל מבקש יהיה מחויב לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם הכללית או מי מטעמה לצורך וידוא עמידתו בכל התנאים המקצועיים, ובכלל זאת למסור להם כל מסמך, אשר יידרש על ידם בקשר עם הבדיקה כאמור. הכללית תהיה רשאית לפסול בקשה שבעליה אינו משתף פעולה באופן מלא עם הליך הבדיקה כאמור.
  10. אין בהכללתו של ספק הסדר ברשימה כדי לגרוע מזכותה של הכללית לבחון מחדש או מעת לעת ובכל מועד שתבחר את עמידתו בתנאים המקצועיים ואת עמידתו בכל הוראות הסכם ההתקשרות.
  11. מובהר, כי האמור בהזמנה זאת הינו בגדר הנחיות עקרוניות בלבד ואין בו כדי למצות את כל תהליכי הבדיקה אותם רשאית הכללית לערוך לצורך אישור הכללתו של ספק פלוני ברשימה או את התחייבויות ספקי ההסדר. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי אין בעמידתו של ספק פלוני בתנאים המקצועיים ובחתימה על הסכם התקשרות כדי להוות התחייבות מכל סוג ומין שהוא מצידה של הכללית להזמנה של היקף כזה או אחר של השירותים נשוא ההזמנה, אם בכלל.
  12. הכללית תהא רשאית לשנות בהזמנה זאת, לבטלה, להוסיף עליה או להוציא ממנה חלקים, בכל עת שתמצא לנכון, ובכפוף להוראות כל דין.