

04/07/2024

**קול קורא 1226/2024**

**עריכת רשימת מכוני הסדר לאספקת אביזרים אורתופדיים לעמיתי "כללית" מושלם"**

**מענה לשאלות**

במענה לשאלות אשר נתקבלו בידי שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית") בקשר עם ההליך שבנדון (להלן: "ההליך"), להלן מספר הבהרות, הערות ותשובות אשר ברצוננו להביא לידיעת משתתפי ההליך:

**כללי**

1. בכל מקום במסמך זה יפורשו המונחים הקבועים בו בהתאם לאמור במסמכי ההליך, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
2. בכל מקרה של סתירה בין הקבוע במסמך זה לבין הקבוע במסמכי ההליך, יגבר הקבוע במסמך זה.
3. מעבר לשינויים וההבהרות המפורטים להלן אין כל שינוי נוסף במסמכי ההליך. כל בקשה לשינוי סעיף מסעיפי ההליך שלא זכתה להתייחסות מפורשת במכתב הבהרה זה – יש לראות כבקשה שנדחתה.
4. רק תשובות שניתנו בכתב מחייבות את כללית ולא יהיה תוקף לכל מצג ו/או מידע ו/או התחייבות שנמסרו בעל פה.
5. מסמך זה הינו חלק ממסמכי ההליך, ועל כן על כל מציע לצרפו יחד עם נספחיו להצעתו כשהוא חתום בחתימה מחייבת בכל עמוד.

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
1.	כתב הזמנה	ד.4	במידה וקיים מכון אורתופדי בתוך שטח מרכז רפואי/ טיפולי (שאינו ב"ח), האם שטחו של הנ"ל יכול להיות קטן מ 25 מ"ר?	הבקשה נדחתה, אין שינוי בנוסח הסעיף.
2.	קול קורא	6	האם נדרש לצרף תצהיר כי כל החנויות שכלולות ב"רשימת החנויות המוצעות" הן תחת אותה ישות משפטית?	לא. חנויות שתחת ישויות משפטיות שונות יפסלו. הסכם ההתקשרות יחתם עם ישות משפטית רק ביחס לחנויות המצויות תחתיה.
3.	כתב הזמנה	17	האם בדיקת המכונים תהיה בתאום?	כן
4.	נספח ד' – הסכם התקשרות	2	האם בכתוב בסעיף זה - "מעידים על ניסיון מקצועי בן למעלה מעשר שנים (ברציפות)" – ההתייחסות היא לממליץ או לממולץ?	ההתייחסות הינה לאורטוטיסט.
5.	נספח ד' – הסכם התקשרות	2	בהתאם לכתוב בסעיף 16 לתנאי הסף - האם אורטוטיסט עם הניסיון המוכח יכול להיות אחראי על יותר מחנות אחת?	כן.
6.	נספח ד' – הסכם התקשרות	2	האם את מכתבי ההמלצה לאורטוטיסט יש לצרף למסמכי המכרז או האם מספיק שהם יהיו נגישים בכל עת לבקשת הקופה?	אין צורך לצרף את מכתבי ההמלצה למסמכי המכרז. אבל יש לוודא שיהיו זמינים לבקשת הכללית

הבקשה נדחית, הקורס לא נותן מענה לכלל האביזרים האורתופדיים. יצויין כי קיימת חלופה "מי שמחזיק שני מכתבי המלצה חתומים על ידי מנהל / סגן מנהל מחלקה אורתופדית במרכז רפואי ציבורי הפועל בישראל (בין אם ממשלתי ובין אם של כללית) ו/או על ידי כל רופא מומחה אחר, ואשר מעידים על ניסיון מקצועי בן למעלה מעשר שנים (ברציפות) בהתאמת אביזרים אורתופדיים.	למען הסר ספק, מבקש שתאשרו כי התעודה שניתנה למסיימי הקורס השנתי של אבידור לבניית נעליים ומדרסים שהתנהל בקמפוס שיאים באוניברסיטת תל אביב מהווה תעודה מספקת לעניין סעיף זה.	2	נספח ד' – הסכם התקשרות	.7
יש להציע את הסניף בקול הקורא הנוכחי.	במידה והמציע הינו בעלים של מכון אורתופדי בקרית שמונה שבעת הזו העסק סגור מסיבות בטחוניות, אבל מתוך תקווה כי העיר (והמכון) תחזור לפעילות בטווח של השנה הקרובה, האם להציע את הסניף בקול הקורא הנוכחי?	5.22	נספח ד' – הסכם התקשרות	.8
ספק עם שילוט קיים לפי הנחיות הכללית לא נדרש לעשות שילוט חדש / נוסף.	נקודות שכבר עובדות עם כללית ויש להן את השילוט הדרוש, אחד פנימי ואחד חיצוני יש צורך להזמין עוד פעם שילוט חדש ?	5.25	נספח ד' – הסכם התקשרות	.9
על הספק לשמור את ההפניות במשך כל תקופת ההתקשרות.	כמה זמן הספק נדרש לשמור את ההפניות?	6.5	נספח ד' – הסכם התקשרות	.10
ככל שהפער מהדרישות לא עולה על חצי שעה - ניתן להשתתף.	האם מכון שעובד עד השעה 18:30 בימים א' - ה' וביום ו' עד 13:30 יוכל להשתתף בקול קורא?	6.7	נספח ד' – הסכם התקשרות	.11
לא.	במידה ויש מכון אורתופדי בתוך מרכז רפואי/טיפולי (שאינו ב"ח) אשר איננו פתוח במשך כל שעות הפתיחה המצוינות לעיל, האם ניתן להיצמד לשעות פתיחות המרכז הרפואי?	6.7	נספח ד' – הסכם התקשרות	.12
אין חובה להחזירם או להחליפם פרט לפגם במוצר, במדידה וכד'.	ישנם אביזרים אורתופדיים רבים אשר "מתלבשים על הגוף" כדין הלבשה תחתונה, האם יש חיוב להחליפם או להחזירם?	6.11	נספח ד' – הסכם התקשרות	.13
לא. ראו המפורט בסעיף - "ובלבד שלא עברו מעל ל-6 חודשים מיום רכישתם או כל פרק זמן גדול יותר בהתאם לאחריות הניתנת בגין כל פריט".	האם ניתן להסיק מסעיף זה כי האחריות לאביזרים הרפואיים הינה ל 6 חודשים מיום הרכישה?	6.12	נספח ד' – הסכם התקשרות	.14
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף. עמלת הניפוק היא עמלה אחידה לכלל האביזרים.	בקול הקורא מנובמבר 2018, מכוחו ניתן השירות היום, ישנה התייחסות דיפרנציאלית בין שתי קטגוריות אביזרים שבאו לידי ביטוי בין רשימה א' שהתאפיינה ב"אביזרי מדף" סטנדרטיים והתמורה למכון האורתופדי בגין הנפקתם הייתה 50 ש"ח, לבין אביזרים מורכבים יותר המופיעים כרשימה ב' אשר נדרשת להם התאמה ע"י אורתופדיסט כהגדרתו בקול קורא – בגין התאמתם ללקוח התמורה הייתה 200 ₪. יש לציין כי בנוסף למורכבות העבודה בפריטים שאופיינו ברשימה ב', יש גם הלימה לכך שהם יקרים יותר וגם מסיבה זו יש לתגמל את המכונים בהתאם (עלויות מימון מלאי גבוהות יותר). נבקש שגם בקול קורא זה תהיה חלוקה לשתי	8.1	נספח ד' – הסכם התקשרות	.15

	קטגוריות / רשימות אביזרים והתשלום בגין כל קטגוריה תהיה בהתאם.			
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.	התקורות הישירות של המכונים האורטופדיים לעבודה על פי תנאי ההליך הנוכחי עלו משמעותית ביחס למצב בקול קורא הקודם (עליה בשכר העובדים, עליה בהיקף הכיסויים הנדרשים, עליה במחירי השילוט, ניפנדו). מסיבות אלו, ואחרות שלא נימנו, ראוי שתיעשה חשיבה מחדש על התמורה הכספית בגין ההנפקות כולן.	8.1	נספח ד' – הסכם התקשרות	.16
התמורה אינה צמודה למדד.	האם התמורה בקול קורא זה צמודה למדד כפי שהערבות צמודה למדד (נספח ה' להסכם ההתקשרות)?	8.1	נספח ד' – הסכם התקשרות	.17
החנות מחוייבת לגבות את השתתפות העמית הזכאי ולא רשאית להעניק הנחות על תשלום זה. ככל שלא תיגבה השתתפות העמית תחוב החנות בפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף זה.	"פיצוי מוסכם בסך 1,000 ₪ לכללית בגין אביזר אשר תשלום חלק העמית לא שולם במלואו על ידי העמית הזכאי". הסעיף לא ברור, לא די בכך שהעמית לא שילם את מלוא השתתפות והספק לא יקבל את התמורה על האביזר ועמלת הניפוק אלא הוא גם יקנס?	8.10	נספח ד' – הסכם התקשרות	.18
היבואנים/יצרנים מחוייבים למכור למכונים את האביזרים במחירי מכרז הכללית.	מנגנון "חוב – זיכוי" קרס במכרזים מקבילים (מכבי) עקב סירובם של חלק מהיבואנים שזכו להשיב כסף למכונים בגין הפער שבין מחיר הקנייה של המכון (מחיר מחירון) לבין המחיר המוזל יותר בו זכה היבואן במכרז הכללית. יש לחייב את היבואנים למכור את המוצרים מלכתחילה במחיר הזכייה בכללית.	9	נספח ד' – הסכם התקשרות	.19
ככל שליבואן ישנו כיסוי לחבותכם בביטוחי היצרן / ספק האביזר, תחת "הרחבת משווקים" או כהרחבת שיפוי, ניתן להציג אישור כאמור מידי היצרן / ספק האביזר (אשר יכלול את תנאי האישור שצורף). בהעדר הכיסוי יש למכון אחריות.	מדוע אנו נדרשים לביטוח אחריות מוצר כאשר אנחנו לא היצרן ולא היבואן? (קיים ביטוח מסוג זה אצל היבואן) עפ"י המכרז - אנו מחוייבים לרשימת מוצרים ספציפית ולרכישתם מספקים מורשים של הקופה. כמו כן, לא ניתן במסגרת הביטוח ביטול חריג להרחבת המוצר לצד ג'. במקרה זה לא ניתן לבטח אלא ביטוח עקר שלא יגובה ע"י חברת הביטוח.	15	נספח ד' - הסכם התקשרות	.20
יש להגיש את כל מסמכי ההליך ובכלל כך נספח ה' - כשהם חתומים על ידי המציע. את הערבות הבנקאית עצמה יש להמציא לא יאוחר מ-7 ימי עסקים מיום קבלת הודעת המזמין על קבלת הצעתו (בהתאם למפורט בסעיף).	האם להגיש את נספח ה' להסכם ההתקשרות עם נוסח ערבות בנקאית ריק? עד לקבלת הודעה על קבלת ההצעה?	17.1	נספח ד' - הסכם התקשרות	.21
כן. ערבות מקסימאלית של בסך 100,000 ₪.	במידה ומציע מציע מס' גדול של חנויות, האם תתאפשר הגבלה / הקלה בגובה הערבות הבנקאית?	17	נספח ד' – הסכם התקשרות	.22
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.	בנספח זה מפורטים הפריטים – אך ללא העלות. לעלויות המלאי יש מרכיב משמעותי בקבלת ההחלטה באם להצטרף אם לאו. נבקש כי מחיר הפריטים יוצג בשלב זה.		נספח א' להסכם	.23

24.	נספח ג' להסכם - הגנת מידע	3	האם צריך עכשיו להחתים את העובדים על נספח הגנת מידע או רק במידה ונבחר להשתתף בהסדר נצטרך להחתים את העובדים הרלוונטיים? כי אין עכשיו את שום טופס או מסמך מתאים	על הספק להחתים את עובדיו בסמוך להתקשרות עם הכללית בנוסח התואם את דרישות הנספח.
25.	נספח ד' להסכם		האם צריך להגיש את אישור קיום הביטוחים אחרי קבלת הודעה שהסניפים נבחרו כנקודת ספק של כללית ?	בשלב ההגשה על המציע לחתום על אישור קיום הביטוחים. האישור החתום על ידי המבטח יומצא לכללית לא יאוחר מ-7 ימי עסקים ממועד קבלת הודעת המזמין על קבלת הצעת הספק.
26.	נספח ד' להסכם - אישור בדבר קיום ביטוחים	1	מבקשים ת.ז.ח.פ של מבקש האישור הראשי ו/או גורמים נוספים שקשורים. מה המספרים שצריך למלא? והאם יש גורמים נוספים?	מבקש האישור היא שירותי בריאות כללית ויש למלא את הפרטים שלה
27.	נספח ה' להסכם		מה התוקף של הערבות בנקאית?	ראו סעיף 17.3 להסכם ההתקשרות.
28.	נספח ו' להסכם - ניפנדו		האם זו תוכנה שאיתה נעביר לכם חשבוניות/מסמכים או למבוטח? ומה זה שונה מהדרך שאנו עובדים היום?	החשבונות יוגשו על פי המצוין בסעיף 8 להסכם, באמצעות המערכת הממוחשבת של המושלם.

שירותי בריאות כללית

### הצהרת המציע

אני הח"מ מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור במסמך זה על כל צרופותיו ואני מסכים לכל האמור בו.
2. קראתי בעיון רב את מסמכי ההליך על נספחיהם וצרופותיהם, לרבות מכתב הבהרה זה, הבנתי את תוכנם, משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם והצעתי כוללת התחשבות בכל ממסמכי הפניה, לרבות האמור במכתב הבהרה זה.

\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המציע

\_\_\_\_\_ תאריך

