

## קול קורא

### מתן שירות זימון תורים באינטרנט עבור רופאי הסדר של שירותי בריאות כללית - כללית מושלם

1. שירותי בריאות כללית (להלן: "הכללית") התקשרה עם כ-2,000 רופאים לצורך מתן שירותים מקצועיים בפריסה ארצית לעמיתי תוכניות השב"ן 'כללית מושלם' של הכללית (להלן: "רופאי הסדר").
2. מתוך מחויבותה העמוקה של כללית למתן שירות איכותי, מקצועי, יעיל ומתקדם לשיעור רצון לקוחותיה, מעוניינת כללית לערוך רשימה של ספקים אשר יציעו לרופאי הסדר להתקשר מולם לצורך מתן שירות זימון תורים באינטרנט, הכל בהתאם למפורט במסמכי ההליך (להלן בהתאמה: "הרשימה" ו-"השירותים").
3. כל רופא הסדר אשר יאה מעוניין בכך (בין אם עד כה זימון התורים למרפאתו מתבצע באופן טלפוני מול המרפאה ובין אם יאה ברצונו להחליף את השירות הקיים), יוכל להתקשר במישרין עם אחד מהספקים הנמנים על הרשימה לצורך קבלת השירותים, וזאת בהתאם לבחירתו ולשיקול דעתו הבלעדי (להלן: "הספקים המורשים").
4. כל גורם המעוניין להציע לרופאי הסדר את השירותים בהתאם למפורט במסמכי ההליך ולהימנות על רשימת הספקים המורשים, נדרש להגיש בקשה בהתאם לאמור בסעיף 8 להלן (להלן בהתאמה: "בקשה" ו-"מבקשים"), ולהוכיח את עמידתו בכל התנאים המפורטים להלן:
  - א. בידי המבקש אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
  - ב. המבקש בעל ניסיון קודם של מתן שירותי זימון תורים באינטרנט וזאת לתקופה של לא פחות מ-12 (שנים עשר) חודשים עוקבים ורצופים, אשר ניתנו במהלך 36 החודשים שקדמו למועד הגשת הבקשה;
  - ג. המבקש בעל היכולות הכלכליות, האיתנות הפיננסית והכושר הארגוני לשם ביצוע כל התחייבויותיו נשוא הליך זה, והוא מתחייב ליתן את השירותים באמצעות מערכת העומדת בכל הקריטריונים המפורטים במסמכי ההליך. (להלן ביחד: "תנאי הסף")
5. אין בפנייה זו כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לפנייה, למעט בחינת מועמדותם להיכלל ברשימה.
6. מובהר, כי מספר הספקים המורשים שיאושרו בעקבות קול קורא זה אינו מוגבל וכי כללית תהא רשאית לעדכן מפעם לפעם את הרשימה.
7. ספק שלא יהיה כלול ברשימה בין אם בקשתו נפסלה ובין אם מכח כל סיבה אחרת, לא יחשב כספק שבהסדר ולא יכלל ברשימת הספקים אשר תופץ בין הרופאים.
8. מבקשים העונים על כל תנאי הסף המפורטים לעיל מוזמנים לפנות לגב' מיטל ון בורן בדוא"ל [ProjectsMushlam@clalit.org.il](mailto:ProjectsMushlam@clalit.org.il) בתוך 30 יום ממועד פרסום ההליך בבקשה להיכלל ברשימת הספקים המורשים, לציון בנושא ההודעה: "שירות זימון תורים באינטרנט עבור רופאי הסדר של שירותי בריאות כללית – בקשה להיכלל ברשימת ספקים", בצירוף כלל האסמכתאות הנדרשות על פי מסמכי ההזמנה. בקשות שיוגשו לאחר המועד הנקוב לעיל ייבחנו אחת לרבעון.
9. מובהר כי הנוסח המלא והמחייב של הקול קורא, על נספחיו, מפורסם באתר האינטרנט של הכללית בכתובת:

[https://mushlam.clalit.co.il/he/sapakim\\_info/Pages/sapakim\\_info.aspx](https://mushlam.clalit.co.il/he/sapakim_info/Pages/sapakim_info.aspx)

שירותי בריאות כללית