

08/01/2024

ספק יחיד Korro.AI לפתרון חווייתי להפחתת לחץ נפשי ע"י שימוש בטלפון החכם –

חוות דעת מקצועית

1. 'כללית אקטיב' היא יישומון (אפליקציה) מבוסס תמריצים לעידוד אורח חיים בריא. היישומון זמין לעמיתי 'כללית מושלם'.
2. יישומון 'כללית אקטיב' כולל מספר פיצ'רים המעודדים ביצוע פעילות גופנית, תזונה נכונה, שתיית מים, שינה מספקת ופעולות אחרות המסייעות לשמירה על אורח חיים בריא. כל הפיצ'רים כוללים קביעת יעדים, מדידה, משוב למשתמש על העמידה ביעד ומתן תגמול על עמידה ביעד. כל הפיצ'רים זמינים לכלל משתמשי היישומון ללא אביזרים נוספים פרט לטלפון חכם. חלק מהפיצ'רים ניתנים למדידה גם ע"י אביזרים נוספים (כגון צמיד דופק) אך, כאמור, אלו אינם חובה. ניכר כי השימוש בפיצ'רים השונים גדול יותר ככל שנוחות השימוש גדולה יותר ובהתאם גם השיפור במדדים הרלוונטיים.
3. 'כללית מושלם' מעוניינת לשלב ביישומון פיצ'ר נוסף המאפשר מדידה והפחתה של לחץ נפשי. הפיצ'ר יאפשר לעמיתי 'כללית מושלם' להתמודד עם מצבים של לחץ נפשי באמצעות טיפול המבוסס על מתן ביו-פידבק בשיטה של טיפול-עצמי ללא מעורבות מטפל. לצורך מדידת רמת הלחץ הנפשי של המשתמש, 'כללית מושלם' בחרה להתבסס על מדד השתנות קצב הלב (Heart Rate Variability - HRV) שהוא המדד המקובל לקביעת רמת הלחץ הנפשי של המטופל.
4. כדי להנגיש ולהגביר את השימוש בפיצ'ר, וכדי לאפשר מתן פידבק למטופל 'בזמן אמת' על ביצוע התרגילים, קיים צורך שמדידת HRV והטיפול יתבצעו בשיטות העושות שימוש במצלמה הקדמית של הטלפון החכם המכוונת למטופל, ללא צורך במגע פיזי של המטופל עם הטלפון החכם או שימוש באביזרים אחרים.
5. הפיצ'ר להפחתת לחץ נפשי יכלול 3 שלבים:
 - א. הערכת הלחץ הנפשי באמצעות מדידת HRV ע"י המצלמה הקדמית של הטלפון החכם המכוונת לפניו של המטופל

- ב. הנחיית המטופל בתרגול מגוון טכניקות להפחתת הלחץ הנפשי, בדרך של טיפול עצמי (ללא מעורבות מטפל) ותוך מתן פידבק למטופל על אופן ביצוע התרגילים, וזאת על בסיס זיהוי תנועות ומחוות גוף של המטופל בזמן אמת
- ג. מדידה חוזרת של HRV על מנת להעריך את השינוי המיידי בלחץ הנפשי בעקבות הטיפול
6. כמפורט לעיל, החלק המרכזי של הפיצ'ר, בו יונחה המטופל לטיפול עצמי ע"י ביצוע טכניקות להפחתת הלחץ הנפשי, יעשה תוך שיקוף ההיענות לטיפול ותוצאותיו, על בסיס זיהוי תנועות ומחוות גוף של הלקוח בזמן אמת, באמצעות מסך הטלפון החכם והמצלמה הקדמית המכוונת לגופו של המטופל.
7. שיקוף ההיענות לטיפול חיוני מהסיבות הבאות:
- א. מטרת הפיצ'ר היא הפחתת הלחץ הנפשי של המשתמש. ביצוע הטכניקות הטיפוליות בצורה נכונה חיוני על מנת להשיג את מטרות הטיפול. מתן משוב מיידי למשתמש תוך שיפור הטכניקה ע"י המשתמש צפוי לקדם מטרה זו. מעבר לכך, השגת מטרות הטיפול צפויה בפני עצמה להגביר את השימוש בפיצ'ר.
- ב. מתן משוב למטופל יוצר חוויה אינטראקטיבית הצפויה להגביר את ההיענות לטיפול וע"י כך את השימוש בפיצ'ר.
8. 'כללית מושלם' פרסמה פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) על מנת לבחון את הפתרונות הקיימים בשוק.
9. מניתוח הפניות שהתקבלו במענה ל-RFI עולה כי חברת Korro.AI היא הספק היחיד שביכולתו להציע פתרון שעומד בכל דרישות כללית ומאפשר הן מדידה והן טיפול באמצעות מצלמת הטלפון החכם תוך מתן משוב למטופל, ללא צורך במגע פיזי עם הטלפון וללא שימוש באביזרים נוספים.

ד"ר איל יעקבסון

מנהל רפואי – כללית מושלם