

30 בדצמבר 2019

**קול קורא - עריכת רשימת חנויות אופטיקה לאספקת שירותים מקצועיים עבור עמיתי 'מושלם
פלטינוס' - 2020**

במענה לשאלות אשר נתקבלו בידי שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית") בקשר עם ההליך שבנדון (להלן: "ההליך"), להלן מספר הבהרות ושינויים אשר ברצוננו להביא לידיעת כלל משתתפי ההליך:
(בכל מקום במכתב הבהרה זה יפורשו המונחים הקבועים בה בהתאם לאמור במסמכי ההליך, אלא אם נאמר במפורש אחרת).

כללי

א. לשם הנוחות הועתקו השאלות (ללא התייחסות לספק אשר הציג אותן) ובסמוך להן הוצגה התשובה הרלוונטית, לעיתים עם הפניה לתשובה קודמת או מאוחרת. שאלות דומות או זהות שנשאלו על ידי ספקים שונים – אוחדו על פי שיקול דעתה של כללית.

ב. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי סעיפים ו/או הוראות בהליך ו/או בהסכם אשר לא שונו ו/או תוקנו באופן מפורש במענה שלהלן – יישארו ללא כל שינוי ויש לקרוא אותם כפי שהם. כל שינוי אשר בוצע כאמור, יהווה חלק בלתי נפרד מן המכרז.

ג. בכל מקום במכתב הבהרה זה יפורשו המונחים הקבועים בו בהתאם לאמור במסמכי ההליך, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

ד. מכתב הבהרה זה הנו חלק ממסמכי ההליך, ועל כן עליכם לצרפו להצעתכם כשהוא חתום בחתימה מחייבת במקום המיועד לכך.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	פירוט התשובה
1	קול קורא	3 ה'	האם החנות חייבת להחזיק קרטומטר בנפרד מהטופוגרפר?	ככל שהחנות מחזיקה במכשיר משולב, הוא עומד בדרישות.
2	קול קורא	3 ה'	רטינוסקופיה דינמית כציוד. למה הכוונה?	כרטיסים לרטינוסקופיה דינאמית.
3	קול קורא	3 ה'	לוחות ראייה מותאמים לילדים - האם הלוחות במסך הבדיקה מספיקים?	כן. לוחות הכוללים צורות / תמונות המותאמות לילדים - עומדים בדרישה.
4	קול קורא	3 ה'	ברשותי פליפרים +0.50 -0.25 +2.00 - האם נדרש יותר?	ראה נספח ז' להסכם ההתקשרות, פרק משקפיים, סעיף 1 יב'.
5	קול קורא	3 ה'	סרגל עדשות-האם הכוונה לסרגל בו משתמשים ברטינוסקופיה?	כן.
6	קול קורא	3 ה'	האם אפליקציית OKN הנמצאת במכשיר סמארטפון או טאבלט קבילה כ OKN?	מכשיר הנותן מענה לדרישה יתקבל.
7	קול קורא	3 ה'	מתבקשת הסכמת הכללית לרכישת מכשור יקר רק לאחר אישור החנות / חנויות על ידי הכללית ובכפוף להפקדת ערבות בנקאית ולהשלמת הפער בתקופה קצובה מראש.	הבקשה נדחית, מדובר בתנאי סף בו כל חנות המעוניינת להיכלל ברשימה לעמוד במועד הקובע.
8	קול קורא	3 ה'	האם חובה להחזיק בחנות את מכשיר הטופוגרפר (מיפוי קרנית) או שניתן להעניק ללקוח מענה איזורי במסגרת סניפים אחרים ככל שהדבר יידרש?	הבקשה נדחית, מדובר בתנאי סף בו כל חנות המעוניינת להיכלל ברשימה לעמוד במועד הקובע.
9	קול קורא	3 ה'	האם ניתן להשתמש בפרוז'קטור לביצוע פעולה מקבילה לזו המבוצעת על ידי הפנס?	הבקשה נדחית, מדובר בתנאי סף בו כל חנות המעוניינת להיכלל ברשימה לעמוד במועד הקובע.
10	קול קורא	3 ה'	לגבי ציוד נדרש OKN DRUM ציוד זה מכוון לביצוע בדיקה אצל תינוקות צעירים מאוד ומבוצע בדרך כלל על ידי רופא עיניים. האם הציוד נדרש בכל החנויות?	הבקשה נדחית. הציוד נדרש עבור כל נבדק בעל מגבלה תקשורתית ולפיכך עליו להימצא בכל חנות במועד הקובע.
11	קול קורא	11 ו'	בסעיף מבוקש לצרף למסמכי ההצעה את נספח ה' שהינו הסכם ההתקשרות, ההוראה אינה תואמת את האמור בסעיף 13.	יש להגיש את הסכם ההתקשרות חתום יחד עם שאר מסמכי ההליך. סעיף 13 יתוקן והמשפט האחרון בו יוחלף ובמקומו יכתב כדלקמן: "כל חנות שתקבל את הודעת הכללית כאמור ומעוניינת להיכלל ברשימה, מחוייבת להמציא לידי הכללית את אישור קיום הביטוחים (נספח ט' להסכם) ואת הערבות הבנקאית (נספח י' להסכם), בתוך ולא יאוחר מחלוף 14 ימים ממועד קבלת הודעת הכללית".
12	קול קורא	12	האם ניתן למלא את המסמכים דרך האתר או רק להדפיס ולשלוח כמבוקש בגוף המסמכים.	יש להגיש את ההצעות במעטפה במשרדי הכללית ולנהוג על פי ההנחיות המפורטות בסעיף 12 למסמכי ההליך.
13	קול קורא	הצהרה והתחייבות	"פרטי בעל החנות" – אילו פרטים לרשום?	שם מלא של בעל החנות.
14	קול קורא	הצהרה והתחייבות	"פרטי בעל החנות" – ככל שמדובר בחברה - האם לרשום את שם החברה או את פרטי בעלי המניות?	במקרה המתואר – יש לרשום את שם החברה.
15	קול קורא	הצהרה והתחייבות	"המציע" – האם יש למלא את שם החנות או את שם הבעלים?	יש לרשום את שם הבעלים.

16	קול קורא	הצהרה והתחייבות	"המציע" – ככל שמדובר בחברה - האם לרשום את שם החברה או את פרטי בעלי המניות?	במקרה המתואר – יש לרשום את שם החברה.
17	קול קורא	הצהרה והתחייבות	המסמך כולל פרטי 4 חנויות, ברשת בה יש יותר מארבעה סניפים – האם ניתן לצרף דפים נוספים או טבלה ובה רישום כל הפרטים הנדרשים ביחס לכל אחד מהסניפים?	הבקשה מקובלת.
18	נספח ב' – ג'		האם נדרש למסור תצהיר של כל האופטומטריסטים בחנות?	כן.
19	נספח ד'	2	האם חישוב שנות הוותק נקבע על פי מועד קבלת הרישיון הקבוע לעסוק בתחום או על פי שנות הניסיון בפועל (לפי הרישיון הזמני)?	ניתן להגיש על פי הרישיון הזמני.
20	נספח ד'	20	נבקש להפחית את גובה הפיצוי הנדרש.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
21	נספח ה' – (הסכם ההתקשרות)	4.4	בחירת המוצר אינה תלויה רק בנותן השירות אלא ברצונות הלקוח ועל כן קיים קושי בהגבלת אחוז השדרוגים. האם ניתן לבצע את הגבלת הזכאות על בסיס המרשם ואז להקל על נותן השרות לעמוד תחת רצון המבוטח לקבל מוצרים מגוונים יותר. לדוגמא במרשם של עד 2- ללא צילינדר לקבוע כי לא יתאפשר בו שדרוג.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
22	נספח ה'	4.22	בסעיף מצוין מותג פרטי של הכללית – באיזה עלות נרכוש מוצר זה? האם מסגרות / עדשות מגע ?	המותג לא קיים בשלב זה.
23	נספח ה'	4.22	האם הספק מחויב לקנות מסגרות דרך ספק מסוים או דרך הכללית ?	בשלב זה לא.
24	נספח ה'	4.23	מהי עלות החיבור לכללית דרך האינטרנט ועלות תשתית מחשבים ותקשורת?	התכנה אינטרנטית, יתר העלויות תלויות בתשתיות הספק.
25		4.32	אם החנות נמצאת באזור שלא עובדים בימי ראשון או שישי (כי יום המנוחה קשור לדת האוכלוסייה באזור), שעות הפתיחה שלה שונות מהמתואר בהסכם. האם מחוייבים לימי ושעות הפתיחה שבהסכם?	כמפורט בתחילת הסעיף, ניתן לאשר חריגה מול הכללית, מראש ובכתב. מובן כי הכללית תאפשר שינוי בשעות האמורות בהתאם לאופי האוכלוסייה.
26		7.2	האם תשלום דמי הרישום מוחזר לספק ?	דמי הרישום לא מוחזרים.
27		7.2	האם ישנו תשלום נוסף לכללית (דמי שימוש / מנוי) על בסיס חודשי?	לא.
28		7.2	האם ניתן לקבוע סכום מקסימום לתשלום דמי רישום עבור רשת חנויות?	הבקשה נדחית. כל חנות מחוייבת בדמי רישום.
29		7.5	בהינתן שמדובר במגוון מוצרים רחב ובהיותם עדינים, קשה לשים עליהם תווית נוספת מעבר לתווית המחיר - האם ניתן לשלט בחנות את התצוגה כולה כי קיים מגוון המוצע ללקוחות כללית פלטינום ולא לתת תחושה כי באפשרותם לבחור רק לחלק מהמגוון?	הבקשה נדחית. מדובר במדבקה שקופה, בדומה למדבקות המצויות על משקפי שמש.
30		13.1	למה הכוונה בעניין פיצול החשבונות?	אין לפצל חשבונות קניה של לקוחות.
31		16.2	האם נדרש להמציא את אישור קיום הביטוחים במועד הגשת ההצעות?	לא, וראה תשובה 11 לעיל.

לא, וראה תשובה 11 לעיל.	האם נדרש להמציא את הערבות הבנקאית במועד הגשת ההצעות?	18		32
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	האם ניתן לקבוע עבור רשת סניפים סכום מקסימום לגובה הערבות?	18.2		33
הזכאות נקבעת על פי תקנון מושלם פלטינום (פרק ח', סעיף 5), הספק מקבל את המידע במערכת המחשוב, וראה לעניין זה התחייבות הספק בסעיף 4.18 להסכם.	מתי ניתנת זכאות לקבלת עדשות מגע?		נספח א' להסכם	34
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.	מנגנון המחירים נותן לעמית הנחה גדולה אשר הספק לא יוכל לעמוד בה. הדבר מנוגד להלכה הפסוקה לפיה הצעה הפסדית עלולה להיפסל מהטעם הזה. על כן כללית מתבקשת לשקול מחדש את המנגנון, ולבחון אפשרות של הנחה אחידה סבירה.		נספח א' להסכם	35
אין דרישה לכפל הנחות. הנספח עוסק ומדגיש כי (במקרים הרלוונטים) העמית יקבל הנחה של 600 ₪ מהמחיר הנוהג בפועל בחנות. בהתאם, לא תינתן ההנחה ממחיר "מחירון" שאינו משקף את המחיר שבו המוצר נמכר למי מלקוחות החנות (כך שאם על המוצר מוענקת באופן קבוע הנחה של 20% לכל לקוחות החנות, תוענק ההנחה גם ללקוחות הכללית) וכן, אין דרישה כי ההנחה תינתן מהנחות ומבצעים נקודתיים שתוקפם מוגבל.	הגדרת ה'מחיר' כ"מחיר הנוהג בפועל של המוצר בחנות ... ולא ממחירון שאינו משקף את מחיר המוצר" [להלן 'המחיר הנוהג']. כלומר, שמלכתחילה ה'מחיר' יופחת. הינה דרישה שגויה. בענף האופטיקה, בפרט ברשתות, יש תחרות עזה, אשר ב'מבצעים' במסגרתה, ניתנות גם הנחות על 'מחיר המחירון', בדומה להנחה המבוקשת עבור עמית כללית. בנסיבות המסחריות הקיימות הנחה זו הופכת עסקאות רבות מראש ללא רווחיות. 'מבצעים' אלה מהווים מסלול מכירה מוגדר, מחושב ונפרד. 'מבצעים' אלה אינם מקובלים בחנויות, שמן הסתם גם בהן עשויות להינתן הנחות פרטניות מהמחירון לפי שיקול הדעת של בעל החנות. לא יעלה על הדעת לעשות בנסיבות אלה כפל הנחות.		נספח א' להסכם	36
השתתפות הכללית בכל מקרה עומדת על סך של 250 ₪.	ככל שהמחיר בו נמכרים המשקפים נמוך מ- 600 ₪ (לדוגמה, מחירה בהנחה במחיר 299 ₪). האם בעת אספקת משקפים אלו ללקוחות כללית פלטינום יקבל הספק את השתתפות הכללית בסך 250 ₪?		נספח א' להסכם	37
כן, וראה תשובה 17 לעיל.	האם ניתן לצרף את רשימת החנויות בטבלה נפרדת.		נספח ד' להסכם	38
הציוד נדרש עבור בדיקות שאינן מצריכות טיפות הרחבה.	למיטב ידיעתנו, קיימת בעיתיות או מניעה לבצע בדיקה של ילדים מתחת לגיל 7 או 8 מאחר ובבדיקה יש צורך בהרחבת אישונים. הרחבת אישונים, מותרת רק לרופא עיניים, ואופטומטריסט יכול להכין משקפי ראייה רק ע"פ מרשם רופא. מה הרלוונטיות הן לבדיקה והן לציוד הנדרש?	1	נספח ז' להסכם	39
ניתן להשתמש בכל מסגרת בדיקה המותאמת לילדים.	האם צריך מסגרת בדיקה מיוחדת לילדים או מספיק מסגרת מסוג אוקולוס הקיימת בחנות?	1	נספח ז' להסכם	40
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח המסמך.	סכום הביטוח לנושא אחריות מקצועית הינו גבוה מהמקובל. האם ניתן להפחית?		נספח ט' להסכם	41

על החנות לעמוד בתנאי הסף במועד הקובע.	האם יש אפשרות לשלוח בקשה עבור סניף חדש (שטרם נפתח) במסגרת ההליך הנוכחי, אנו מאמינים שעד סיום ההליך הסניף יתחיל לעבוד.		כללי	42
היקף הפעילות תלוי בגורמים משתנים רבים כדוגמת מספר החנויות, אופן פיזור החנויות, היקף הפרסום, מודעות הלקוחות ועוד.	מה היקף הפעילות הצפוי בקול קורא כלל ארצי? מה היקף הפעילות הצפוי בעדשות מגע?		כללי	43

בכבוד רב,

שירותי בריאות כללית

הצהרת המציע

אני הח"מ מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

- קראתי והבנתי את האמור במכתב הבהרה זה על כל צרופותיו ואני מסכים לכל האמור בו.
- קראתי בעיון רב את מסמכי ההליך על נספחיהם וצרופותיהם, לרבות במכתב הבהרה זה, הבנתי את תוכנם, משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם והצעתי כוללת התחשבות בכל ממסמכי ההליך, לרבות האמור במכתב הבהרה זה.

תאריך

חתימת המציע